

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจกับการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้น	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๑๐๒	๕๖.๐๕
หญิง	๘๐	๔๓.๙๕
รวม	๑๘๒	๑๐๐
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๒	๑๒.๐๘
๒๑ – ๖๐ ปี	๖๘	๓๗.๓๗
๖๐ ปีขึ้นไป	๙๒	๕๐.๕๕
รวม	๑๘๒	๑๐๐
๓.ระดับการศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	๔๖	๒๕.๒๕
ประถมศึกษา	๗๐	๓๘.๔๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๔	๑๘.๖๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	๑๘	๙.๘๙
อนุปริญญา / ปวส.	๑๒	๖.๖๐
ปริญญาตรี	๒	๑.๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๘๒	๑๐๐
๔.อาชีพ		
เกษตรกร	๑๑๒	๖๑.๕๒
ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓๒	๑๗.๕๙
รับราชการ	๑๔	๗.๗๐
รับจ้าง	๒๒	๑๒.๐๙
นักเรียน / นักศึกษา	๒	๑.๑๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๘๒	๑๐๐
๕.จำนวนโดยประมาณที่มาใช้บริการ (ต่อปี)		
๑ ครั้ง	๑๖๒	๘๙.๐๑
๒ ครั้ง	๒๐	๑๐.๙๙
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๘๒	๑๐๐
๖.งานที่ประเมิน		
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๐	๐
งานด้านสาธารณสุข	๑	๐.๕๕
งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๑๐	๕.๔๙
งานรายได้หรือภาษี	๒๕	๑๓.๗๓

งานพัฒนาสังคม	๑๒๐	๖๕.๙๓
ร้องทุกข์ / ร้องเรียน	๑	๐.๕๔
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๓	๗.๑๔
อื่น ๆ	๑๒	๖.๕๙
รวม	๑๘๖	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนการประเมินที่ได้
ขั้นตอนการให้บริการ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑) รวม	๔.๖๗	๑๒๔ ๕๕ ๓ ๐ ๐ ๑๘๒
ช่องทางการให้บริการ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑) รวม	๔.๗๐	๑๓๒ ๔๕ ๕ ๐ ๐ ๑๘๒
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑) รวม	๔.๙๔	๑๖๙ ๑๓ ๐ ๐ ๐ ๑๘๒
สิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑) รวม	๔.๘๓	๑๕๔ ๒๔ ๔ ๐ ๐ ๑๘๒
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๗๘	มากที่สุด
ร้อยละ	๙๕.๖๐	

- สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐ ของกลุ่มประชาชนที่มาติดต่อจำนวน ๑๘๒ คน

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาล/องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรายด้าน

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
๑.การติดป้ายประกาศ ข้อมูลขั้นตอนในการขอรับบริการ	๑๐๐	๐
๒.ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ขั้นตอนการขอรับบริการ	๙๕	๒.๖๖

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
๑.จัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๑๐๐	๐

ตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	๐

ตารางที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
๑.ความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	๑๐๐	๐