



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

ที่ ขร ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

ตามที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการงานในหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่
นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ขอรายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวุฒิไกร ใจปิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน นายก อบต.แม่เจดีย์ใหม่

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

นางสาวพรจันทร์ มิตรมุสิก

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

๖/๑๐/๖๕

(นายประจิด พรหมเรืองฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

๖/๑๐/๖๕

รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	๘๘	๕๑.๑๖
ชาย	๘๔	๔๘.๘๔
รวม	๑๗๒	๑๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙	๕.๒๓
๒๑ - ๖๐ ปี	๗๙	๔๕.๙๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๘๔	๔๘.๘๔
รวม	๑๗๒	๑๐๐

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

จบการศึกษาชั้นสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๓๓	๑๙.๑๙
ประถมศึกษา	๖๙	๔๐.๑๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๒	๑๘.๖๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๗	๔.๐๗
อนุปริญญา/ปวส.	๑๑	๖.๔๐
ปริญญาตรี	๒๐	๑๑.๖๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๗๒	๑๐๐

๔. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๑๒	๖๕.๑๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓๘	๒๒.๐๙
รับราชการ	๑๒	๖.๙๘
ลูกจ้าง	๘	๔.๖๕
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๑.๑๖
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๗๒	๑๐๐

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔	๒.๒๑
การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๘๖	๔๗.๕๑
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑	๐.๕๕
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหาร และสะสมอาหาร	๕	๒.๗๖
การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	๐	๐
การขอประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๘	๔.๔๒
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๙	๑๐.๕๐
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑๔	๗.๗๓
การขออนุญาตจำหน่ายน้ำมัน	๑๒	๖.๖๓
การชำระภาษีต่างๆ	๒๘	๑๕.๔๗
การขอประกอบกิจการน้ำมัน ประเภท ๒	๓	๑.๖๖
อื่นๆ	๑	๐.๕๕
รวม	๑๘๑	๑๐๐

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ลำดับ ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)		

๑. ด้านขั้นตอนการบริการ

๑	มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๕๔	๑๕	๓	๐	๐	๔.๙๑	มากที่สุด
๒	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	๑๓๘	๒๙	๔	๐	๐	๔.๗๘	มากที่สุด
๓	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๑๔๙	๒๑	๒	๐	๐	๔.๘๘	มากที่สุด

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔	ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน - หลัง	๑๕๓	๑๘	๑	๐	๐	๔.๙๑	มากที่สุด
๕	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๑๕๖	๑๔	๒	๐	๐	๔.๙๒	มากที่สุด
๖	พนักงานแต่งกายเหมาะสม มีบุคลิก และลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๑๔๙	๑๗	๖	๐	๐	๔.๘๖	มากที่สุด
๗	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๑๕๕	๙	๘	๐	๐	๔.๘๘	มากที่สุด
๘	มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำช่วยเหลือไขปัญหา ได้เหมาะสม	๑๖๔	๗	๑	๐	๐	๔.๙๘	มากที่สุด

๓. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก

๙	มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ	๑๕๙	๑๒	๑	๐	๐	๔.๙๕	มากที่สุด
๑๐	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๑๔๘	๒๑	๓	๐	๐	๔.๘๗	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๘๙	มากที่สุด
ร้อยละ							๘๘.๗๑	

- สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๑% ของประชาชนที่มาติดต่อทั้งสิ้น ๑๗๒ คน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ 23 ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ ๒. ประถมศึกษา |
| ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ ๕. อนุปริญญา/ปวส. | ☒ ๖. ปริญญาตรี |
| ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ) |
๔. อาชีพ
- | | |
|------------------------|--|
|เกษตรกร |ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
|รับราชการ |ลูกจ้าง |
|นักเรียน/นักศึกษา | ☒อื่นๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---------------------------------------|--|
|การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
|การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
|การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล |การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
|การขออนุญาตจำหน่ายน้ำมัน |การชำระภาษีต่างๆ |
|การขอประกอบกิจการน้ำมันประเภท ๒ | ☒อื่นๆ (ระบุ) <u>สมัครสอนลูกจ้าง</u> |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า
จังหวัดเชียงราย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านขั้นตอนการบริการ					
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. พนักงานแต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็น ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๓. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก					
๙. มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ	✓				
๑๐. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง

๒. อายุ ๖๖ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ ๕. อนุปริญญา/ปวส.
☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ ๒. ประถมศึกษา
☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☒ ๖. ปริญญาตรี
☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)

๔. อาชีพเกษตรกร
.....รับราชการ
.....นักเรียน/นักศึกษา

☒ประกอบธุรกิจส่วนตัว
.....ลูกจ้าง
.....อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
.....การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
.....การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	การขอจดทะเบียนพาณิชย์
.....การขออนุญาตจำหน่ายน้ำมัน	การชำระภาษีต่างๆ
.....การขอประกอบกิจการน้ำมันประเภท ๒	อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านขั้นตอนการบริการ					
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. พนักงานแต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็น ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๓. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก					
๙. มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ	✓				
๑๐. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย		✓			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....